

Утверждено  
Директор ООО «АйТи Город»

\_\_\_\_\_ А.Н. Наскальнюк

от 03 июня 2024 г.

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Редакция от 15 мая 2026 г.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. «Владелец Сервисов» - Общество с ограниченной ответственностью «АйТи Город» (ИНН 7302043099, адрес: 433510, Россия, Ульяновская область, г. Димитровград, пр. Ленина, дом 19). Владелец Сервисов заключает с Платежной организацией договор на осуществление информационно-технологического взаимодействия в целях осуществления Платежной организацией переводов денежных средств по поручениям физических лиц в адрес Партнеров.

1.2. «Пользователь» - любое дееспособное лицо, желающее использовать Сервисы.

1.3. «Личный кабинет» - совокупность защищенных страниц Сервисов, доступ к которым предоставляется Пользователю по Учетным данным.

1.4. «Платежная организация» - кредитная организация, заключившая с Владельцем сервисов договор на осуществление информационно-технологического взаимодействия по операциям оплаты Услуг Партнеров. Информация о Платежной организации может быть размещена на Сервисах или показываться Пользователю перед совершением оплаты. При совершении операций по оплате Услуг Партнеров Пользователю может быть предложено несколько Платежных организаций на выбор.

1.5. «Партнер» - юридическое лицо, оказывающее Услуги, размещаемые на Сервисах и производящее начисления за них. Информация о Партнерах размещается на Сервисе и доводится до сведения Пользователя. Партнерами на Сервисах выступают также расчетные центры.

1.6. «Сервисы» - сайты, администрируемые Владельцем Сервисов в сети Интернет по адресу: <https://lk.aitigorod.ru/> и <https://id.aisgorod.ru/>, включая мобильные версии, а также соответствующие

ющие мобильные приложения «Личный кабинет АйТи Город», позволяющие Пользователю выбирать и оплачивать Услуги, оказываемые Партнерами.

1.7. «Привязанная карта» - банковская карта, информацию о которой Пользователь указал в Личном кабинете в порядке, предусмотренном функционалом Сервиса.

1.8. «Услуги» - любые услуги, которые оказываются Партнером, размещенные на Сервисе.

1.9. «Учетные данные» - номер телефона и пароль, необходимые для доступа в Личный кабинет, а также хранящаяся в Сервисе совокупность данных о Пользователе.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Владелец Сервисов предлагает Пользователю сети Интернет (далее – «Пользователь») использовать свои Сервисы на условиях, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении (далее - «Соглашение»).

2.2. Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном в пункте 4.1. Соглашения.

2.3. Сервисы разработаны для осуществления Пользователями оплаты услуг жилищно-коммунальных услуг.

## **3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

3.1. Предметом Соглашения является порядок и правила использования Сервисов.

3.2. Владелец Сервисов предоставляет Пользователю возможности:

3.2.1. Получить информацию о деятельности Партнеров и Услугах, оказываемых Партнерами, в объеме, доступном на Сервисе.

3.2.2. Ознакомиться с информацией об условиях предоставляемых Услуг.

3.2.3. Создать и использовать Личный кабинет.

3.2.4. Взаимодействовать с Владельцем Сервисов по вопросам использования Сервисов, а также по вопросам исполнения Соглашения.

3.2.5. Совершать иные действия, предусмотренные явными функциями Сервисов.

3.3. Функциональные возможности Сервисов могут отличаться. Владелец Сервисов не гарантирует доступность всех функций Сервисов. Отдельные функции Сервисов могут быть доступны только после создания Личного кабинета и при наличии отношений с Партнерами.

3.4. Владелец Сервисов может обновлять и добавлять новый функционал Сервисов. В таком случае информация об изменениях доводится до Пользователя в процессе использования Сервисов.

3.5. Пользователь обязан пользоваться Сервисами добросовестно и гарантирует, что предоставленная им информация является полной, точной и достоверной. При использовании Сервисов Пользователь обязан не нарушать законодательство Российской Федерации, а также права и свободы третьих лиц, нормы морали и нравственности.

3.6. Исключительные права на использование товарных знаков, коммерческих обозначений и иных объектов интеллектуальной собственности, размещенных и отображаемых Сервисом, принадлежат Владельцу Сервиса, Платежным организациям и Партнерам.

#### **4. РЕГИСТРАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ. УЧЕТНАЯ ЗАПИСЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

4.1. Следствием процедуры регистрации на Сервисах является создание учетной записи Пользователя.

4.2. При регистрации Пользователь обязуется предоставить полную и достоверную информацию по вопросам, предлагаемым в процессе регистрации. В случае изменения ранее предоставленной информации. Пользователь обязуется в разумный срок внести соответствующие изменения в созданную учетную запись.

4.3. При регистрации Пользователь самостоятельно генерирует пароль и логин (использование уникального символьного имени учетной записи Пользователя) для учетной записи.

4.4. Пользователь самостоятельно обеспечивает конфиденциальность своего пароля.

4.5. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия и их последствия в рамках или с использованием Сервисов под учетной записью Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях. При этом все действия в рамках или с использованием Сервисов под учетной записью Пользователя считаются произведенными самим Пользователем, за исключением случаев, когда Пользователь, уведомил Владельца Сервисов о несанкционированном доступе к Сервисам с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля.

4.6. Пользователь обязан незамедлительно уведомить о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к Сервисам с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля. В целях безопасности Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью (кнопка «Выход») по окончании каждой сессии работы с Сервисами. Владелец Сервисов не отвечает за возможную потерю или порчу данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положений этой части Соглашения.

4.7. Владелец Сервисов имеет право заблокировать или удалить учетную запись, в случае выявления нарушений и не соблюдения условий Соглашения Пользователем.

## **5. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСОВ ВЛАДЕЛЬЦА**

5.1. При использовании Сервисов Пользователь не вправе:

5.1.1. Посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять информацию, которая является незаконной, вредоносной, клеветнической, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилия и жестокости, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия;

5.1.2. Нарушать права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних лиц и/или причинять им вреда в любой форме;

5.1.3. Выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Владельца Сервисов, Платежных организаций и Партнеров, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети, а также вводить Пользователей, Владельца Сервисов, Платежные орга-

низации и Партнеров в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;

5.1.4. Загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять информацию, при отсутствии прав на такие действия согласно действующему законодательству Российской Федерации или иным договорным отношениям;

5.1.5. Загружать, посылать, передавать или любым иным способом размещать и/или распространять какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования, или программ, для осуществления несанкционированного доступа к логинам, паролям;

5.1.6. Намеренно нарушать нормальную работу Сервисов;

5.1.7. Размещать ссылки на ресурсы сети, содержание которых противоречит действующему законодательству Российской Федерации;

5.1.8. Содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением;

5.1.9. Иным образом нарушать действующее законодательство Российской Федерации, в том числе норм международного права.

5.2. Владелец Сервисов имеет право отправлять Пользователю информационные сообщения.

## **6. ИНФОРМАЦИЮ О ТРЕТЬИХ ЛИЦАХ**

6.1. Сервисы могут содержать ссылки на сайты в сети Интернет третьих лиц. Указанные третьи лица и информация, указанная на подобных сайтах, не проверяются Владельцем Сервисов на соответствие требованиям достоверности, полноты, законности. Владелец Сервисов не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием Сервисов, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов и последствия их использования Пользователем.

6.2. Владелец Сервисов не несет ответственность за вред, причиненный технике Пользователя в случае, если это произошло в результате перехода по гипертекстуальным ссылкам, размещенным на Сервисах.

## **7. ПОЛНОМОЧИЯ ВЛАДЕЛЬЦА СЕРВИСОВ**

7.1. Владелец Сервисов оставляет за собой право без какого-либо специального уведомления вносить изменения в Соглашение, в связи с чем Пользователь обязуется самостоятельно контролировать наличие изменений в Соглашении. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сервисах, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

7.2. Владелец Сервисов оставляет за собой право изменять Сервисы, в том числе изменять или добавлять в его структуру разделы, менять дизайн и совершать прочие действия, направленные на повышение функциональности Сервисов.

## **8. ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПРАВА НА СОДЕРЖАНИЕ СЕРВИСОВ И КОНТЕНТ**

8.1. Все объекты, доступные при помощи Сервисов, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, фотографии, видео и иные охраняемые законом материалы (далее – содержание Сервисов) являются объектами исключительных прав Владельца Сервисов, Платежных организаций и Партнеров.

8.2. Никакие элементы содержания Сервисов не могут быть использованы без предварительного разрешения Владельца Сервиса, Платежных организаций и Партнеров. Под использованием подразумеваются: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством Российской Федерации или условиями использования того или иного Сервиса.

## **9. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

9.1. Владелец Сервисов осуществляет обработку персональных данных Пользователей, в части хранения персональных данных, на основании договорных отношений Владельца Сервисов с Партнерами и в соответствии с п.4, ст. 6 ФЗ №152. Обработка персональных данных осуществляется в целях оказания услуг Пользователям в части использования Сервисов. Согласие на об-

работку персональных данных не требуется, в связи с получением согласия Пользователя непосредственно Партнерами в момент заключения договорных отношений.

9.2. Обработка персональных данных Пользователя Владелцем Сервисов осуществляется для предоставления Пользователю доступа к лицевым счетам (договорам) потребителей коммунальной услуги, а также осуществления действий по лицевым счётам (договорам), исполнения договора предоставления коммунальной услуги (в том числе, третьим лицом), обеспечения выполнения работ и предоставления услуг, предоставления мер социальной поддержки (льгот), исполнения договорных и иных обязательств Пользователей с Партнерами.

9.3. Перечень персональных данных Пользователя обрабатываемых Владелцем Сервисов, порядок их обработки определяется договорными отношениями между Владелцем Сервисов и Партнерами.

9.4. Владелец Сервисов не контролирует и не несёт ответственность за обработку информации сайтами третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сервисах.

## **10. УСЛОВИЯ УПРАВЛЕНИЯ ФАЙЛАМИ «COOKIES»**

10.1. Продолжая работу с Сервисами, Пользователи дают согласие на автоматизированную обработку своих данных Владелцем Сервисов (файлы «cookies», содержащие информацию о прошлых посещениях, сайты (запросы), с которых был осуществлен переход на Сервисы, присвоенные идентификаторы (ID), IP-адрес, сведения о местоположении, тип устройства, дата и время сессии, сведения о действиях на Сервисах), в том числе с использованием метрических программ Яндекс.Метрика, которые могут размещать на устройстве Пользователя файлы «cookies» и использовать данные Пользователя на условиях, определенных операторами таких сервисов.

10.2. Обработка «cookies» на основании настоящего Соглашения осуществляется Владелцем Сервисов в целях улучшения функционирования Сервисов и в течение всего периода использования Сервисов.

10.3. Типы файлов «cookies», обрабатываемых Владелцем Сервисов:

10.3.1. Строго необходимые файлы «cookies». Эти файлы «cookies» необходимы, чтобы Сервисы работали корректно, они позволяют Пользователям передвигаться по Сервисам и использовать их возможности. Эти файлы не идентифицируют Пользователей как личность. Если Поль-

зователь не согласен использовать данный тип файлов, это может оказать влияние на производительность Сервисов, или его компонентов.

10.3.2. Файлы «cookies», относящиеся к производительности, эффективности и аналитике. Эти файлы помогают нам понять, как Пользователи взаимодействуют с Сервисами, предоставляя информацию о тех областях, которые они посетили и количестве времени, которое они провели на Сервисах, так же эти файлы показывают проблемы в работе интернет ресурса, например, сообщения об ошибках. Это помогает улучшить работу Сервисов. Файлы «cookies», относящиеся к аналитике, также помогают оптимизировать содержание Сервисов. Данный тип файлов «cookies» не может быть использован для идентификации Пользователя. Вся информация, которая собирается и анализируется, полностью анонимна.

10.4. В случае отказа от обработки данных Пользователь должен прекратить использование Сервисов или отключить файлы «cookies» в настройках браузера. Пользователь может удалить файлы «cookies» хранящиеся на устройстве Пользователя, в любой момент, запретить сохранение новых файлов «cookies» либо получать уведомление перед сохранением новых файлов «cookies» путем изменения настроек браузера. В случае удаления файлов «cookies» или запрете сохранения этих файлов на устройстве Пользователя, использование некоторых сервисов или отдельных функций сервисов будет ограничено или невозможно.

10.5. Данные веб-аналитики и «cookies» невозможно использовать для того, чтобы установить личность Пользователя, поскольку они никогда не содержат имя или адрес электронной почты Пользователя.

## **11. ПРЕТЕНЗИОННЫЙ ПОРЯДОК**

11.1. Если Пользователь считает, что содержимое Сервисов нарушает его права, соответствующее уведомление должно быть отправлено по электронной почте [support@aitigorod.ru](mailto:support@aitigorod.ru).

11.2. Уведомление должно содержать:

- указание на материалы содержимого Сервисов, предположительно нарушающие права Пользователя;

- сведения об объекте, личные неимущественные/исключительные права на который предположительно нарушаются на Сервисах с приложением документов, подтверждающих права Пользователя на такой объект;

- контактную информацию о Пользователе, включая:

- номер телефона, адрес электронной почты.

Уведомления, не соответствующие указанным требованиям, не рассматриваются Владелец Сервисов.

11.3. Владелец Сервисов не несет ответственность перед третьими лицами за действия Пользователя, связанные с использованием Сервисов, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение действующего законодательства Российской Федерации при использовании Сервисов.